

# Gebruikershandleiding Trip NT

## Klantenportaal versie klant

Bijgewerkt t/m update 2.300

# INHOUDSOPGAVE

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>1 INLEIDING</b> .....	<b>3</b>
<b>2 IN- EN UITLOGGEN</b> .....	<b>4</b>
2.1 INLOGGEN .....	4
2.2 UITLOGGEN .....	4
<b>3 WERKING KLANTENPORTAAL</b> .....	<b>5</b>
3.1 NIEUWSPAGINA .....	5
3.2 MIJN GEGEVENS .....	5
3.3 BESTANDEN .....	6
<b>4 BERICHTEN</b> .....	<b>7</b>
<b>5 RITTEN</b> .....	<b>8</b>
5.1 AANVRAGEN .....	8
5.2 KOMENDE RITTEN .....	9
5.3 GEREDEN RITTEN INCLUSIEF DUPLICEREN .....	12
5.4 EXTERNE RIT TOEVOEGEN .....	12
<b>6 FINANCIËEL</b> .....	<b>13</b>
<b>7 OFFERTE AANVRAGEN (MITS GEACTIVEERD)</b> .....	<b>14</b>
<b>8 ONLINE RESERVEREN (MITS GEACTIVEERD)</b> .....	<b>17</b>

# 1 Inleiding

Het **klantenportaal** maakt het mogelijk om uw gegevens te bekijken en te bewerken. Denk hierbij aan het bekijken van komende opdrachten en gereden ritten, het plaatsen van nieuwe offerte-aanvragen, maar ook het beheren van relatiegegevens en de inzage in (openstaande) facturen.

Het klantenportaal is benaderbaar via internet. Het exacte internetadres varieert per bedrijf, maar is in basis als volgt: <http://intranet.<domeinnaam>.nl>. Hier kunt u met uw login en wachtwoord inloggen.

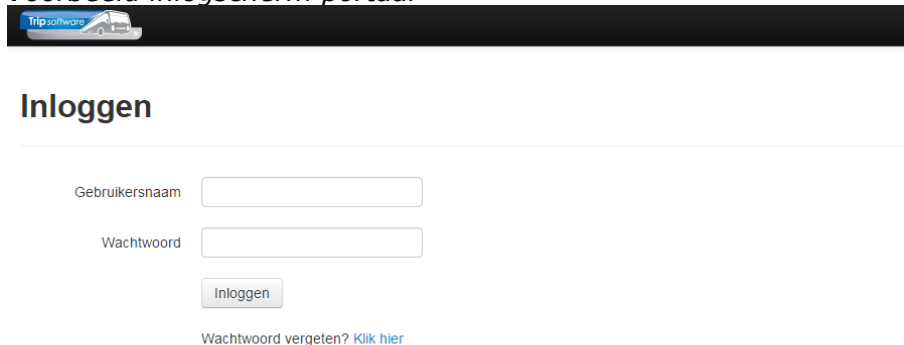
## 2 In- en uitloggen

### 2.1 Inloggen

Om in te kunnen loggen in het klantenportaal, dient er door het touringcarbedrijf een loginnaam en wachtwoord aangemaakt te zijn. Deze gegevens ontvangt u dus van hen.

Het klantenportaal is benaderbaar via internet. Het exacte internetadres varieert per bedrijf, maar is in basis als volgt: <http://intranet.<domeinnaam>.nl>. Hier kunnen de relaties met hun login en wachtwoord inloggen.

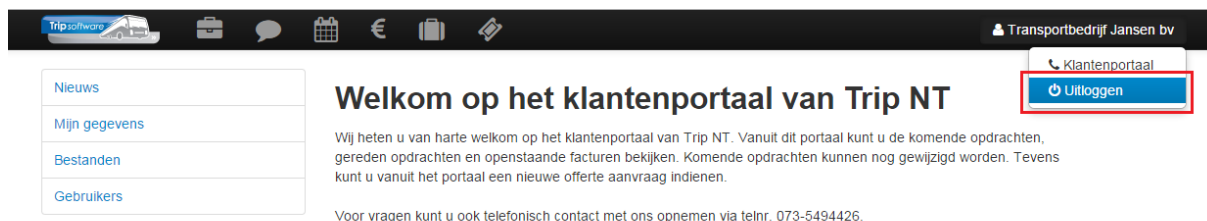
#### Voorbeeld inlogschermscherm



Indien u uw wachtwoord vergeten bent, dan kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen via 'Wachtwoord vergeten? Klik hier'. U dient dan het e-mailadres op te geven dat bij het bedrijf bekend is. Vervolgens krijgt u een e-mail toegestuurd met daarin een link om uw wachtwoord opnieuw in te kunnen stellen.

### 2.2 Uitloggen

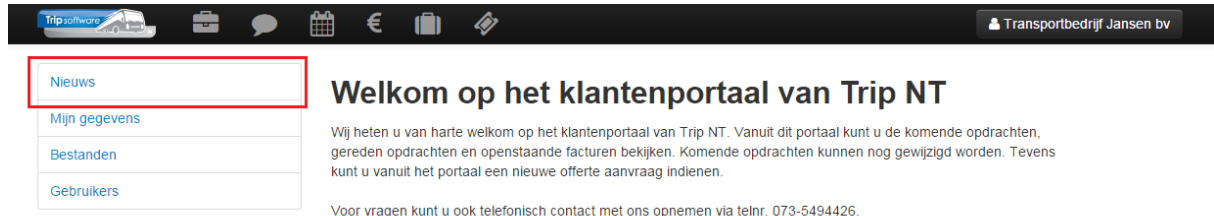
Als u weer wilt uitloggen uit het klantenportaal, dan dient u in de zwarte menubalk rechts bovenin op uw naam te klikken en te kiezen voor 'Uitloggen'. U keert weer terug naar het inlogschermscherm.



## 3 Werking klantenportaal

### 3.1 Nieuwspagina

Bij het inloggen op het portaal krijgt u eerst de 'nieuwspagina' te zien.



**Nieuws**

Mijn gegevens

Bestanden

Gebruikers

### Welkom op het klantenportaal van Trip NT

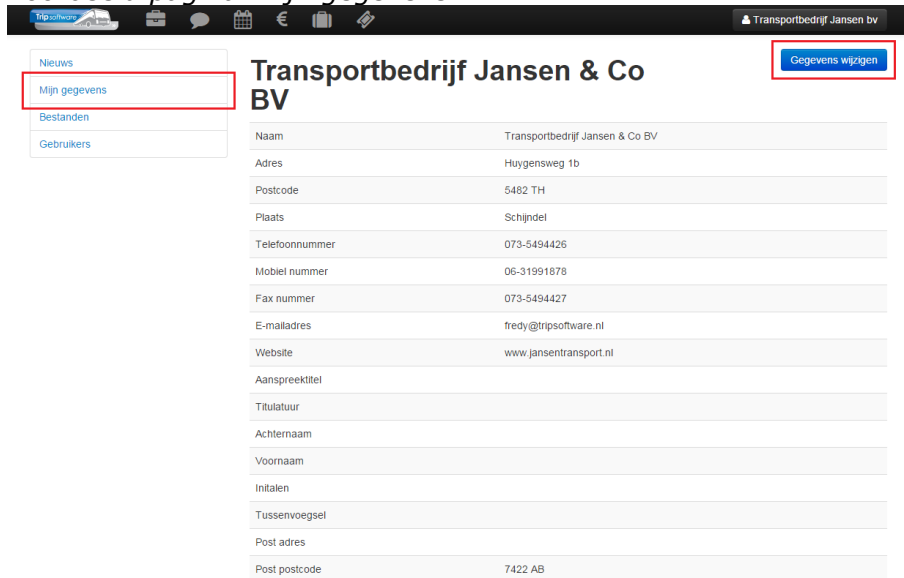
Wij heten u van harte welkom op het klantenportaal van Trip NT. Vanuit dit portaal kunt u de komende opdrachten, gereden opdrachten en openstaande facturen bekijken. Komende opdrachten kunnen nog gewijzigd worden. Tevens kunt u vanuit het portaal een nieuwe offerte aanvraag indienen.

Voor vragen kunt u ook telefonisch contact met ons opnemen via telnr. 073-5494426.

### 3.2 Mijn gegevens

Via 'Mijn gegevens' kunt u de gegevens bekijken zoals ze bekend zijn bij het touringcarbedrijf.

#### Voorbeeld pagina 'Mijn gegevens'



**Transportbedrijf Jansen & Co BV**

[Gegevens wijzigen](#)

Naam	Transportbedrijf Jansen & Co BV
Adres	Huygensweg 1b
Postcode	5482 TH
Plaats	Schijndel
Telefoonnummer	073-5494426
Mobiel nummer	06-31991878
Fax nummer	073-5494427
E-mailadres	fredy@tripsoftware.nl
Website	www.jansentransport.nl
Aanspreektitel	
Titulatuur	
Achternaam	
Voornaam	
Initialen	
Tussenvoegsel	
Post adres	
Post postcode	7422 AB

U kunt gegevens wijzigen d.m.v. de button 'Gegevens wijzigen' (indien toegestaan). De wijzigingen dient u op te slaan d.m.v. de button 'Opslaan', de wijzigingen worden dan direct naar het touringcarbedrijf verzonden.

### Voorbeeld wijzigingspagina gegevens

**Transportbedrijf Jansen wijzigen**

Telefoonnummer

Mobiel nummer

Fax nummer

E-mailadres

Website

## 3.3 Bestanden

Via 'Bestanden' kunt u de bestanden bekijken die beschikbaar zijn, zoals bijv. de KNV voorwaarden. Het bestand is te downloaden door middel van het blauwe icoontje achter het bestand.

**Bestanden**

Hieronder volgt een overzicht van bestanden die te downloaden zijn

[Hoofdmap](#) / [KNV Voorwaarden](#)

Bestand	Type	Datum
<a href="#">↶ ↷ Map omhoog</a>		
vervoervoorwaarden	pdf bestand	11-11-2014 14:25

## 4 Berichten

Via het berichten onderdeel kunt u berichten (vragen) verzenden naar het touringcarbedrijf.

### Berichten

[Nieuw bericht](#)

Datum	Status	Soort	Trefwoorden
21-05-2014	Wacht op reactie	Webcontact	Hoe verwijder ik subgebruikers
	↻ Bericht	Ik kan deze optie niet vinden	
	↻ Reactie	Subgebruikers kunt u verwijderen in het overzicht door op de rode knop te klikken	
21-05-2014	Wacht op reactie	Webcontact	Waar blijft mijn offerte
	↻ Bericht	Ik heb deze nog niet ontvangen	

Pagina

U kunt een bericht aanmaken door op de blauw knop 'Nieuw bericht' te klikken. Na klikken op deze knop zal onderstaand scherm weergegeven worden:

### Nieuw bericht

Contactsoort:

Trefwoord(en):

Bericht:

Hier vult u uw bericht in en drukt u op de button 'Opslaan'.

# 5 Ritten

Via de button 'Ritten' in de balk bovenaan kunt u uw komende ritten, gereden ritten, en aanvragen bekijken en een externe rit toevoegen.

**Welkom op het klantenportaal van Trip NT**

Wij heten u van harte welkom op het klantenportaal van Trip NT. Vanuit dit portaal kunt u de komende opdrachten, gereden opdrachten en openstaande facturen bekijken. Komende opdrachten kunnen nog gewijzigd worden. Tevens kunt u vanuit het portaal een nieuwe offerte aanvraag indienen.

Voor vragen kunt u ook telefonisch contact met ons opnemen via telnr. 073-5494426.

## 5.1 Aanvragen

De pagina 'Aanvragen' opent de eerste keer standaard met de aanvragen met als periode vertrekdatum de komende 7 dagen. Door rechtsboven onder 'Periode vertrekdatum' te klikken op de datum, dan kunt u kiezen uit verschillende weergavemogelijkheden. De laatst bekeken weergave wordt onthouden.

Via de buttons achter de aanvragen is het mogelijk om de offertegegevens te bekijken/wijzigen, gekoppelde bestanden te bekijken/toevoegen/verwijderen en de offerte te downloaden.



De ritgegevens bekijken en eventueel kunt u een wijzigingsverzoek indienen.



Gegevens van de internet aanvraag bekijken (mits er nog geen offerte is gemaakt, er staat ook nog geen rit/offerte nummer maar nnb in).



Downloaden offerte.



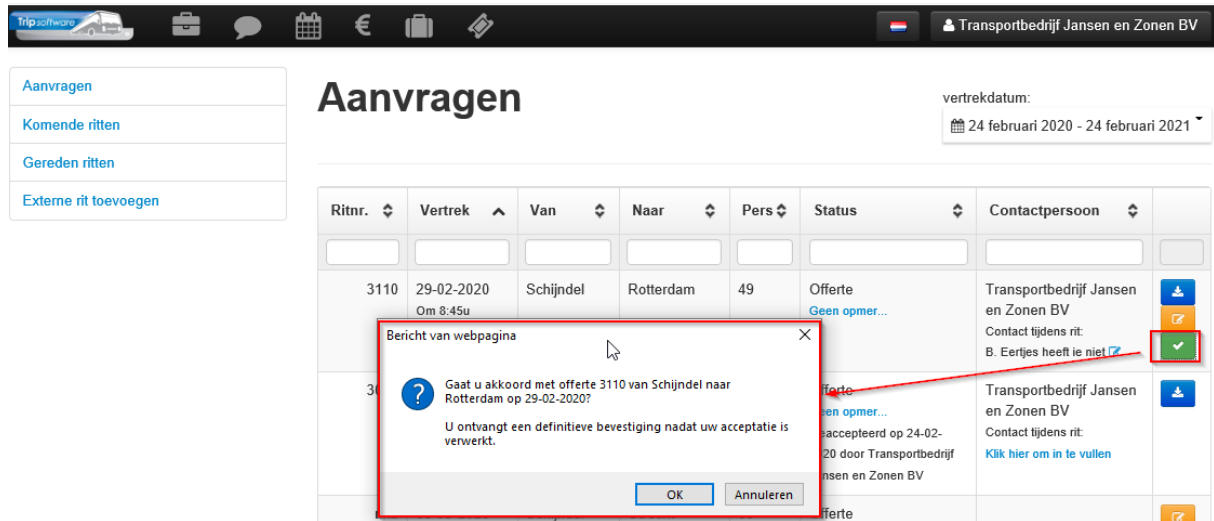
Offerte accepteren (mits geactiveerd).

Ritnr.	Vertrk	Van	Naar	Pers	Status	Contactpersoon
3110	29-02-2020 Om 8:45u	Schijndel	Rotterdam	49	Offerte <a href="#">Geen opmer...</a>	Transportbedrijf Jansen en Zonen BV Contact tijdens rit: B. Eerjtes heeft ie niet <a href="#">?</a>
3040	01-03-2020 Om 18:45u	Schijndel	Uden	46	Offerte <a href="#">Geen opmer...</a> Geaccepteerd op 24-02-2020 door Transportbedrijf Jansen en Zonen BV	Transportbedrijf Jansen en Zonen BV Contact tijdens rit: <a href="#">Klik hier om in te vullen</a>
nmb	03-03-2020 om 8:00u	Schijndel	Utrecht	60	Offerte <a href="#">ja deze ke...</a>	Contact tijdens rit: Dhr. zes april in de middag 06042019 <a href="#">?</a>



Een offerte accepteren gaat via de groene knop. Er volgt een extra opmerking met een keuze.

**Let op!!!** Zoals in het Bericht van webpagina in weergegeven, u ontvangt nog een definitieve bevestiging van uw relatie die het klantenportaal voor uw beheerd.



**Aanvragen**

vertrekdatum:  
24 februari 2020 - 24 februari 2021

Ritnr.	Vertrek	Van	Naar	Pers	Status	Contactpersoon
3110	29-02-2020 Om 8:45u	Schijndel	Rotterdam	49	Offerte Geen opmer...	Transportbedrijf Jansen en Zonen BV Contact tijdens rit: B. Eertjes heeft ie niet
3110	29-02-2020 Om 8:45u	Schijndel	Rotterdam	49	Offerte Geen opmer...	Transportbedrijf Jansen en Zonen BV Contact tijdens rit: B. Eertjes heeft ie niet





Als u met de offerte akkoord ben gegaan, ziet u in het Aanvragen scherm dit ook terug bij Status. Wijzigen is nu niet meer mogelijk.

Ritnr.	Vertrek	Van	Naar	Pers	Status	Contactpersoon
3110	29-02-2020 Om 8:45u	Schijndel	Rotterdam	49	Offerte Geen opmer... Geaccepteerd op 24-02-2020 door Transportbedrijf Jansen en Zonen BV	Transportbedrijf Jansen en Zonen BV Contact tijdens rit: B. Eertjes heeft ie niet

## 5.2 Komende ritten

Nadat u op de button 'Ritten' heeft gedrukt, opent de pagina met de ritten van de komende 7 dagen. Door rechtsboven onder 'Periode vertrekdatum' te klikken op de datum, dan kunt u kiezen uit verschillende weergavemogelijkheden. De laatst bekeken weergave wordt onthouden.


Via de buttons achter de ritten is het mogelijk om de ritgegevens te bekijken/wijzigen, gekoppelde bestanden te bekijken/toevoegen/verwijderen en de offerte te downloaden.

-  De ritgegevens bekijken en eventueel kunt u een wijzigingsverzoek indienen.
-  Gekoppelde bestanden bekijken, toevoegen of verwijderen. Het cijfer geeft aan hoeveel bestanden er reeds zijn gekoppeld.
-  Downloaden offerte of bevestiging
-  Chauffeurs gegevens, mits deze al (voorlopig) bekend zijn

## Pagina Komende ritten

## Voorbeeld pagina Ritgegevens bekijken / Wijzigingsverzoek indienen

### Voorbeeld pagina Gekoppelde bestanden (bij geen bestanden)



Transportbedrijf Jansen bv

Komende ritten  
Gereeden ritten  
Aanvragen  
Externe rit toevoegen

## Gekoppelde bestanden

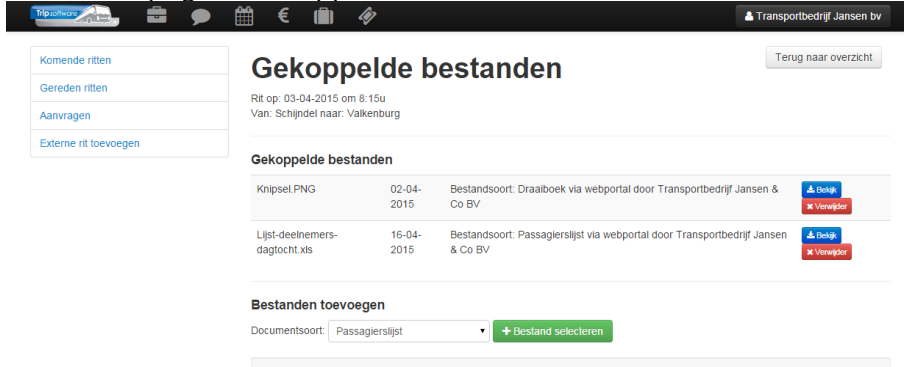
Terug naar overzicht

Rit op: 30-08-2015 om 7:45u  
Van: Uden naar: Münster

**Gekoppelde bestanden**  
Geen gekoppelde bestanden gevonden

**Bestanden toevoegen**  
Documentsoort: Passagierslijst + Bestand selecteren

### Voorbeeld pagina Gekoppelde bestanden



Transportbedrijf Jansen bv

Komende ritten  
Gereeden ritten  
Aanvragen  
Externe rit toevoegen

## Gekoppelde bestanden

Terug naar overzicht

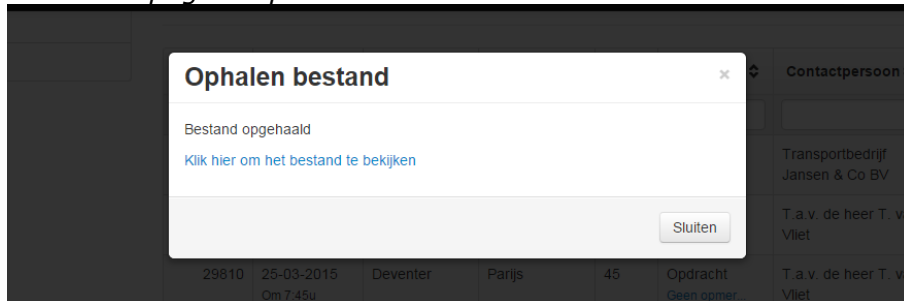
Rit op: 03-04-2015 om 8:15u  
Van: Schijndel naar: Valkenburg

**Gekoppelde bestanden**

Knipsel PNG	02-04-2015	Bestandsoort: Draaiboek via webportal door Transportbedrijf Jansen & Co BV	<a href="#">Beijk</a> <a href="#">Viewwijder</a>
Lijst-deelnemers-dagtocht.xls	16-04-2015	Bestandsoort: Passagierslijst via webportal door Transportbedrijf Jansen & Co BV	<a href="#">Beijk</a> <a href="#">Viewwijder</a>

**Bestanden toevoegen**  
Documentsoort: Passagierslijst + Bestand selecteren

### Voorbeeld pagina Ophalen bestand



**Ophalen bestand** ✕

Bestand opgehaald

[Klik hier om het bestand te bekijken](#)

Sluiten

29810 25-03-2015 Deventer Parijs 45 Odracht  
Geen opmer.

Contactpersoon  
Transportbedrijf Jansen & Co BV  
T.a.v. de heer T. va Vliet  
T.a.v. de heer T. va Vliet

## 5.3 Gereden ritten inclusief dupliceren

De pagina 'Gereden ritten' opent de eerste keer standaard met de ritten van de komende 7 dagen. Door rechtsboven onder 'Periode vertrekdatum' te klikken op de datum, dan kunt u kiezen uit verschillende weergavemogelijkheden. De laatst bekeken weergave wordt onthouden.

*Pagina Gereden ritten*

Ritnr. ^	Vertrek ⇅	Van ⇅	Naar ⇅	Pers ⇅	Status ⇅	Contactpersoon ⇅	
640	06-04-2019 Om 7:45u	Schijndel	Utrecht	60	Opdracht <a href="#">Geen opmer...</a>	Transportbedrijf Jansen en Zonen BV Contact tijdens rit: Dhr. zes april in de middag 06042019	
720	05-03-2019 Om 8:45u	Schijndel	Uden	50	Geannuleerd <a href="#">Geen opmer...</a>	Transportbedrijf Jansen en Zonen BV	
730	05-04-2019 Om 8:45u	Schijndel	Stuttgart	75	Opdracht <a href="#">Geen opmer...</a>	Transportbedrijf Jansen en Zonen BV	
970	04-04-2019 Om 9:45u	Schijndel	Groningen	60	Opdracht <a href="#">Geen opmer...</a>	Transportbedrijf Jansen en Zonen BV Contact tijdens rit:	

Vanuit de pagina 'Gereden ritten' kan een gereden rit worden gedupliceerd (mits dit is geactiveerd).

Dit kan via de  button.

Je volgt dan het normale offerte scherm waarbij je de nieuwe **datum en tijd** opnieuw dient in te voeren. Overige velden worden gedupliceerd conform het laatste origineel en kan indien gewenst worden aangepast. Deze aanvraag wordt verder als een normale portal-offerte behandeld.

Dupliceren kan pas als de originele rit is gefactureerd.

## 5.4 Externe rit toevoegen

Bij externe ritten, mits dit door uw leverancier wordt aangeboden, kunt u ritten toevoegen dit niet door uw leverancier worden gereden maar door een andere partij. Deze ritten staan op zich geheel los van uw leverancier.

# 6 Financieel

Via de button 'Financieel' in de balk bovenaan kunt u uw facturen bekijken.



**Financieel**

**Welkom op het klantenportaal van Trip NT**


Wij heten u van harte welkom op het klantenportaal van Trip NT. Vanuit dit portaal kunt u de komende opdrachten, gereden opdrachten en openstaande facturen bekijken. Komende opdrachten kunnen nog gewijzigd worden. Tevens kunt u vanuit het portaal een nieuwe offerte aanvraag indienen.

Voor vragen kunt u ook telefonisch contact met ons opnemen via telnr. 073-5494426.

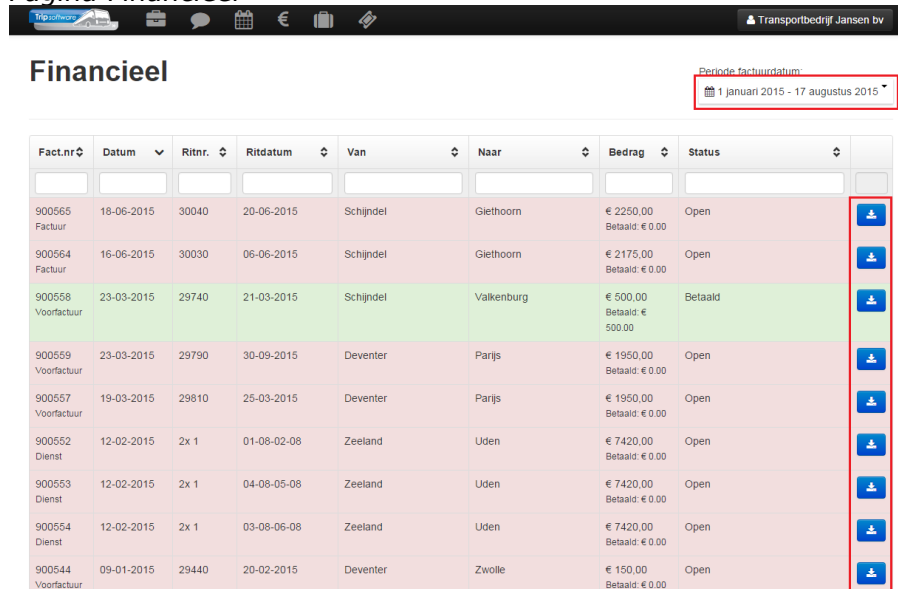
- Nieuws
- Mijn gegevens
- Bestanden
- Gebruikers










Nadat u op de button 'Financieel' heeft gedrukt, opent de pagina met de facturen van de afgelopen 7 dagen. Door rechtsboven onder 'Periode factuurdatum' te klikken op de datum, kunt u kiezen uit verschillende weergavemogelijkheden. De laatst bekeken weergave wordt onthouden.

Aan de kleur van de rij kunt u zien of een factuur betaald is of niet, rood is niet betaald en groen is wel voldaan.

Via de button  kunt u de factuur downloaden.

## Pagina Financieel



Fact.nr	Datum	Ritnr.	Ritdatum	Van	Naar	Bedrag	Status	
900565 Factuur	18-06-2015	30040	20-06-2015	Schijndel	Giethoorn	€ 2250,00 Betaald: € 0,00	Open	
900564 Factuur	16-06-2015	30030	06-06-2015	Schijndel	Giethoorn	€ 2175,00 Betaald: € 0,00	Open	
900558 Voorfactuur	23-03-2015	29740	21-03-2015	Schijndel	Valkenburg	€ 500,00 Betaald: € 500,00	Betaald	
900559 Voorfactuur	23-03-2015	29790	30-09-2015	Deventer	Parijs	€ 1950,00 Betaald: € 0,00	Open	
900557 Voorfactuur	19-03-2015	29810	25-03-2015	Deventer	Parijs	€ 1950,00 Betaald: € 0,00	Open	
900552 Dienst	12-02-2015	2x 1	01-08-02-08	Zeeland	Uden	€ 7420,00 Betaald: € 0,00	Open	
900553 Dienst	12-02-2015	2x 1	04-08-05-08	Zeeland	Uden	€ 7420,00 Betaald: € 0,00	Open	
900554 Dienst	12-02-2015	2x 1	03-08-06-08	Zeeland	Uden	€ 7420,00 Betaald: € 0,00	Open	
900544 Voorfactuur	09-01-2015	29440	20-02-2015	Deventer	Zwolle	€ 150,00 Betaald: € 0,00	Open	

## 7 Offerte aanvragen (mits geactiveerd)

Het klantenportaal maakt het mogelijk, mits dit is geactiveerd, voor uw relaties om op een makkelijke en snelle manier een offerte aanvraag te plaatsen die direct in uw Trip systeem opgenomen wordt.

De offerte aanvraag is opgedeeld in 4 stappen.

### Stap 1: Gegevens aanvrager

In de eerste stap worden de gegevens van de aanvrager ingevoerd. De gegevens worden zoveel mogelijk ingevuld vanuit de relatiegegevens in Trip. Uw relatie zal dus deze gegevens alleen hoeven te controleren en eventuele aanpassingen aan te brengen.

#### Uw gegevens

Naam	<input type="text" value="Dhr. J. Kuipers"/>
Adres	<input type="text" value="Huygensweg 1b"/>
Postcode	<input type="text" value="5482 TH"/>
Plaats	<input type="text" value="Schijndel"/>
E-mail adres	<input type="text" value="voorbeeld@tripssoftware.nl"/>
Telefoonnummer	<input type="text" value="06123456789"/>

[Volgende stap →](#)

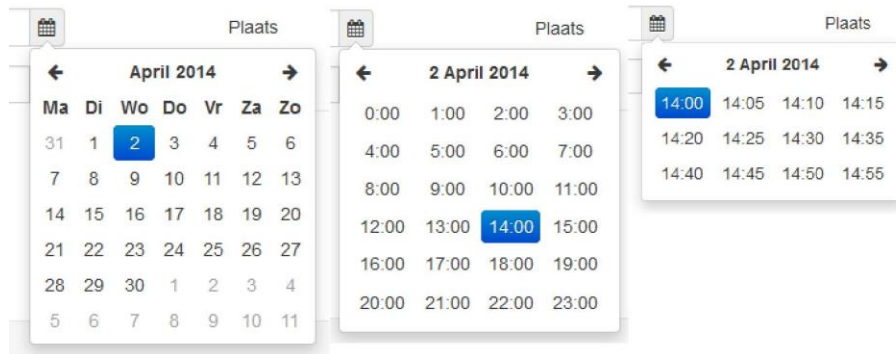
### Stap 2: Reisgegevens

De belangrijkste stap is het invoeren van de reisgegevens. Uw relatie kies hier voor Retour / enkele reis, het aantal personen, de vertrekdatum/tijd, de retourdatum/tijd (mits retour) en het vertrekadres en aankomstadres.

Reisgegevens	Vertrek
Reistype <input type="text" value="Retour"/>	Adres <input type="text" value="Huygensweg 1b"/>
Aantal personen <input type="text" value="123"/>	Postcode <input type="text" value="5482 TH"/>
Vertrekdatum / tijd <input type="text" value="02-04-2014 14:00"/>	Plaats <input type="text" value="Schijndel"/>
Retourdatum / tijd <input type="text" value="22-05-2014 15:00"/>	Aankomst
	Adres <input type="text" value="Europalaan 1"/>
	Postcode <input type="text" value="5171 KW"/>
	Plaats <input type="text" value="Kaatsheuvel"/>

[← Vorige stap](#)
[Volgende stap →](#)

De selectie voor een datum kan naast handmatig ook ingevoerd worden via de kalender knop:



### Stap 3: Aanvullende informatie

In stap 3 wordt aanvullende informatie gevraagd over de bus en de offerte.

<p>Uw bus</p> <p>Bustype <input type="text" value="Touringcar"/></p> <p>Bus blijft wachten <input type="text" value="Nee, enkel brengen en halen"/></p> <p>Baggage <input type="text" value="Normale baggage"/></p>	<p>Aanvullende informatie</p> <p>Programma / aanvullende info <input type="text"/></p> <p>Specifieke wensen <input type="text"/></p>
<p>← Vorige stap <span style="margin-left: 20px;">Volgende stap →</span></p>	

De bustype en de keuze voor baggage zijn optioneel en instelbaar aan de back-end van de site. Daarnaast wordt er een keuze weergegeven of de bus beschikbaar moet blijven op de locatie.

Via aanvullende informatie: programma / aanvullende info en specifieke wensen kunt u extra wensen opnemen in de offerte.

### Stap 4: Controle en afronding

In de laatste stap wordt een overzicht gegeven van de ingevoerde gegevens.

Transportbedrijf Jansen bv

---

#### Uw gegevens

Naam:	DCO
Adres:	Vlietstraat 11A
Postcode / plaats:	4535 HA Terneuzen
Telefoonnummer:	0115-641600
E-mailadres:	ict@testamz.nl

#### Algemene reisgegevens

Reistype:	retour
Aantal personen:	44
Vertrek op:	04-02-2018 09:45
Ophaaltijd:	04-02-2018 09:45
Eindtijd:	04-02-2018 19:00
Uw referentie:	Via weportal

#### Uw bus

Bustype:	Touringcar
Bus blijft wachten:	Nee, enkel brengen en halen
Bagage:	Normale bagage

#### Vertrek vanuit

Adres:	Vlietstraat 11A
Postcode / plaats:	4535 HA Terneuzen

#### Aankomst op

Adres:	Machlaan 14A
Postcode / plaats:	9761 TK Eelde

#### Aanvullende informatie

Programma / aanvullende informatie:	Dit is het veld met Programma / aanvullende info
Speciale wensen:	Dit is het veld met Specifieke wensen

#### Algemene voorwaarden

Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden zoals hier vermeld

← Vorige stap
Offerte aanvragen →

Als laatste invoer wordt gevraagd of u akkoord gaat met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn aanklikbaar en leiden tot een popup met de algemene voorwaarden.

Door op de groene knop "Offerte aanvragen" te klikken zal de offerteaanvraag verzonden worden. U wordt nu doorgestuurd naar een afrondingspagina.



## Uw offerte aanvraag is afgerond

Bedankt voor uw offerte aanvraag.

Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op











## 8 Online reserveren (mits geactiveerd)

Het klantenportaal maakt het mogelijk, mits dit is geactiveerd, voor uw relaties om direct een prijsaanvraag te doen die direct in uw Trip systeem opgenomen wordt.

Mocht de prijsaanvraag niet voldoen aan een aantal indicatoren bijv. het is een meerdaagse, datum van vertrek rit ligt te dichtbij of er zijn specifieke dingen gewenst zoals bijv. een fietsanhanger, dan zal de aanvraag worden opgezet in een offerte i.p.v. een directe prijsaanvraag.

### Stap 1: Reisgegevens


     
 Transportbedrijf Jansen

#### Reisgegevens

Reistype

Aantal personen

Vertrekdatum / tijd

Retourdatum / tijd

Tijd van terugkomst op vertreklocatie

Bus blijft beschikbaar op locatie

#### Vertrek

Snelzoeken

Naam

Adres

Postcode

Plaats

Land

#### Aankomst

Snelzoeken

Naam

Adres

Postcode

Plaats

Land


[+ Voeg een "reis via" adres toe](#)

Volgende stap →

## Stap 2: Controle route

Tripsoftware
Transportbedrijf Jansen en Zonen BV

Controleer uw route



Controleer of uw route in de kaart en hieronder goed is weergegeven

**Vertrek**  
Kluisstraat 79  
5482 KL Schijndel

**Aankomst**  
Domplein 21  
3512 JC Utrecht

**Route**  
69 kilometer

← Vorige stap
Volgende stap →

## Stap 3a: Automatische prijsberekening mogelijk

Tripsoftware
Transportbedrijf Jansen

**Prijsberekening**

Aan de rechterzijde ziet u de prijs die door ons is berekend voor uw route

Prijs exclusief btw	€ 356,14
BTW (9.00 %)	€ 32,05
<b>Totaalprijs</b>	<b>€ 388,19</b>

← Vorige stap
Volgende stap →

## Stap 4: Opmerken en Specifieke wensen

Tripsoftware
Transportbedrijf Jansen

**Opmerkingen**

Opmerkingen

**Specifieke wensen**

Specifieke wensen

Vink dit veld aan als u specifieke wensen heeft. Denk hierbij aan: catering, bijzondere bagage of andere zaken die van invloed kunnen zijn op het soort bus, de reis / wachttijd of het aantal gereden kilometers. U ontvangt dan per email van ons een offerte.

indien u hiervoor kiest dan vervalt de prijs en wordt het een offerte aanvraag

← Vorige stap
Volgende stap →

## Stap 5: Samenvatting en afronden

Trip software 
 
 Transportbedrijf Jansen

### Uw gegevens

Naam:	Transportbedrijf Jansen
Adres:	Bitswijk 1
Postcode / Plaats:	5401 JA Uden Nederland
Telefoonnummer:	073-5494426
E-mail adres:	fredy@tripsoftware.nl

### Algemene reisgegevens

Reistype:	Retour
Aantal personen:	50
Vertrekdatum / tijd:	01-04-2020 08:00
Retourdatum / tijd:	01-04-2020 14:00

### Prijs

Prijs (Excl BTW):	€ 253,69
BTW (9.00%):	€ 22,83
Totaalprijs:	€ 276,52

### Algemene voorwaarden

Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden [zoals hier vermeld](#)

### Uw bus

Bus blijft beschikbaar op locatie:	Ja
------------------------------------	----

### Vertrek vanuit

Vertrek vanuit:	Trip Software B.V.
Adres:	Kluisstraat 79
Postcode / Plaats:	5482 KL Schijndel Nederland

### Aankomst op

Aankomst:	Domtoren
Adres:	Domplein 21
Postcode / Plaats:	3512 JC Utrecht Nederland

### Aanvullende informatie

Opmerkingen:	we hopen op een leuke dag!
--------------	----------------------------

← Vorige stap
Aanvraag afronden →

### **Stap 3b indien NIET mogelijk!!!**

Het maken van een prijsberekening is niet mogelijk, de prijsaanvraag wordt een offerte aanvraag.

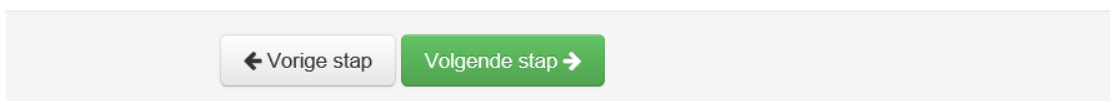


#### Automatische prijsberekening niet mogelijk

Er kon niet automatisch een prijs worden berekend voor uw route. Dit kan een of meerdere redenen hebben:

- De beschikbaarheid is twijfelachtig
- Uw route bevat speciale onderdelen (zoals een veerpont, of onderdelen in het buitenland)
- Er zijn andere signaleringen

U kunt dit proces verder doorlopen en dan zullen wij u handmatig een offerte toesturen



De vervolg stappen 4 en 5 zijn nagenoeg hetzelfde als bij aanvragen waarbij er wel een prijsberekening mogelijk was.

Verder zal deze aanvraag gewoon bij Aanvragen in het portaal worden toegevoegd en volgt het proces zoals is uitgelegd in hoofdstuk Ritten van dit document.



- Aanvragen
- Komende ritten
- Gereeden ritten
- Externe rit toevoegen

## Aanvragen

vertrekdatum:

📅 26 februari 2020 - 26 februari 2021

Ritnr. ^	Vertrek ⇅	Van ⇅	Naar ⇅	Pers ⇅	Status ⇅	Contactpersoon ⇅	
nmb	01-04-2020 Om 08:00u	Schijndel	Utrecht	50	Wacht op reactie klant	Transportbedrijf Jansen	

1 - 1 / 1 (1) 10  Pagina 1

## VERVOLG bij offerte MET prijsberekening

De klant krijgt een email, waarbij hij wordt verzocht om deze goed te keuren (of af te keuren).

Ps. deze aanvraag staat (nog) niet in het klantenportaal bij Aanvragen.

### Offerte via webportaal (demo)



Trip Software demo portaal <info@tripsoftware.nl>  
Aan fredy@tripsoftware.nl



### Offerte via webportaal (demo)

Beste Transportbedrijf Jansen,

Bedankt voor uw offerte aanvraag. In de bijlage vind u uw offerte. Klik op onderstaande link om de offerte goed te keuren:  
[Klik hier om deze offerte goed te keuren](#)

Wilt u toch afzien van de offerte klik dan op onderstaande link om deze af te keuren:  
[Klik hier om af te zien van deze offerte](#)

Bedankt voor uw aanvraag

Met vriendelijke groet,

Indien de klant deze offerte aanvraag goedkeurt via de link dan krijgt de klant de onderstaande bevestiging (eventueel kan er extra / andere tekst zijn gebruikt).



## Offerte goedkeuren

Bedankt voor uw opdracht

Op het moment dat deze aanvraag wordt goedgekeurd komt deze bij Aanvragen op het portaal binnen.

**Aanvragen**

vertrekdatum: 26 februari 2020 - 26 februari 2021

Ritnr. ^	Vertrek ⇅	Van ⇅	Naar ⇅	Pers ⇅	Status ⇅	Contactpersoon ⇅	
nrb	01-04-2020 om 8:00u	Schijndel	Utrecht	50	Opdracht we hopen o...	Contact tijdens rit: Klik hier om in te vullen	

1 - 1 / 1 (1) Pagina 1

Als deze door het touringcarbedrijf is opgepakt en voor akkoord is komt deze aanvraag direct bij Komende Ritten.

**Komende ritten**

vertrekdatum: 26 februari 2020 - 26 februari 2021

Ritnr. ^	Vertrek ⇅	Van ⇅	Naar ⇅	Pers ⇅	Status ⇅	Contactpersoon ⇅	
35850	01-04-2020 Om 7:45u	Schijndel	Utrecht	50	Opdracht Geen opmer...	Transportbedrijf Jansen Contact tijdens rit: Klik hier om in te vullen	

1 - 1 / 1 (1) Pagina 1